



Samhällsbyggnadsförvaltningen
Frida Magnusson
0171-627076
frida.magnusson@enkoping.se

Tekniska nämnden

Komplettering fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal

Förslag till beslut

Förslag till nämnden

Tekniska nämnden kompletterar beslut om Fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal (beslutad av tekniska nämnden 2019-09-25 paragraf 98, TF2019/526) så att kommunstyrelsens fullmakt får användas även när SKRs avtalsmall används.

Beskrivning av ärendet

Personuppgiftsbiträdesavtal är en särskild sorts avtal som regleras av dataskyddsförordningen (f d personuppgiftslagen). Ett sådant avtal måste enligt dataskyddsförordningen finnas, när en uppdragstagare hanterar personuppgifter för någon annans räkning (personuppgiftsansvarig).

Personuppgiftsansvarig i kommunen är varje nämnd var för sig. Nämnderna kan ha uppdragstagare antingen ensamt eller gemensamt med flera nämnder. Det kan vara en upphandlad leverantör eller en app eller liknande. När uppdragstagaren hanterar personuppgifter är den ett personuppgiftsbiträde och då krävs personuppgiftsbiträdesavtal.

När det finns flera personuppgiftsansvariga nämnder gentemot samma biträde krävs att alla ansvariga ingår i avtalet. Ofta är det då fråga om en kommunövergripande tjänst eller ett system som köpts in centralt, det vill säga upphandlats via kommunstyrelsen.

I Enköpings kommun får kommunstyrelsen skriva på personuppgiftsbiträdesavtal för andra nämnders räkning om kommunstyrelsen är personuppgiftsansvarig tillsammans med en eller flera andra nämnder. Nämnderna har tidigare fattat beslut om att ställa ut en fullmakt till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen får använda den när kommunens avtalsmall används. Om något annat avtal används måste kommunstyrelsen samråda med de andra nämnderna och få särskilt godkännande att skriva på med fullmakt.

Vem som har behörighet att skriva på avtal bör framgå av nämndens reglemente och/eller delegationsordning. Det kan också finnas en särskild firma-teckningslista.

För det mesta är det den som har fattat det bakomliggande beslutet som får skriva på. Det kan vara i anslutning till en tilldelning i en upphandling eller en projektstart.

Samhällsbyggnadsförvaltningens bedömning

Vid upphandlingar som berör flera nämnder, där Kommunstyrelsen genom fullmakt kan teckna personuppgiftsbiträdesavtal, har det inträffat att leverantörer tackat nej till att teckna avtal med Enköpings kommun. Anledningen till detta är att Enköpings kommun i första ledet inte accepterar leverantörens/uppdragstagarens förslag på avtal och föreslår istället Enköpings kommuns eget avtal. Företaget accepterar då inte Enköpings kommuns avtal utan föreslår att vi enas om SKRs avtal. Utifrån nuvarande fullmakt har Kommunstyrelsen inte rätt att fatta ett beslut som inte använder kommunens eget avtal. Alternativt kan Enköpings kommun bilägga Enköpings kommuns eget avtal i upphandlingsunderlaget, leverantören återkopplar då under upphandlingsprocessens att de inte godkänner Enköpings kommuns eget avtal och istället föreslår SKRs avtal.

Leverantörer har till exempel återkopplat att de inte godtar Enköpings kommuns formuleringar om att underbiträden ska godkännas i förväg, samt att Enköpings kommun skarpare formulering om ansvar. SKRs avtal identifierar att underbiträden ska följa samma regler som biträdet, och vi kan säga upp avtalet om detta inte följs, vi får också information om nya biträden. Dock godkänner vi inte underbiträden innan. Gällande ansvarsdelen så är den inte lika skarpt formulerade men följer det som SKR rekommenderar är rimligt.

SKR publicerade en ny version av SKRs avtal den 2 januari 2020. Syftet är att det avtalet ska vara en branschstandard som alla tjänsteleverantörer anmodas att använda i PUB-/PUA-situationer med kommuner och regioner som deltagande part.

Genom att tillämpa SKRs avtalsmall ökar således kommunens möjligheter till att få attraktiva leverantörer. Samhällsbyggnadsförvaltningen bedömer att detta sker utan att någon påtaglig större risk läggs på kommunen.

Utifrån detta rekommenderar samhällsbyggnadsförvaltningen att tekniska nämndens fullmakt kompletteras så att kommunstyrelsen även tillåts använda SKRs avtalsmall.

Bilaga 1: Fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal, beslut i teknisk nämnd 2019-09-25 paragraf 98, TF2019526.

Bilaga 2: Beslut om komplettering av fullmakt för personuppgiftsbiträdesavtal, kommunstyrelsen 2021-04-27 paragraf 88, KS2021/265.



Gunilla Fröman
Förvaltningschef
Enköpings kommun

Frida Magnusson
Utvecklingschef
Enköpings kommun

Kopia till:
Kommunstyrelsen

Paragraf 98

Ärendenummer TF2019/526

Fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal för TN

Beslut

Kommunstyrelsen får mandat att teckna personuppgiftsbiträdesavtal för tekniska nämnden under de förutsättningar som beskrivs i ärendet.

Beskrivning av ärendet

Personuppgiftsbiträdesavtal är en särskild sorts avtal som regleras av dataskyddsförordningen (f d personuppgiftslagen). Ett sådant avtal måste finnas när en uppdragstagare hanterar personuppgifter för någon annans räkning. I lagen anger man att personuppgiftsansvarig organisation måste ha ett avtal med det personuppgiftsbiträde man anlitat.

Personuppgiftsansvarig i kommunen är varje nämnd var för sig. Nämnderna kan ha uppdragstagare antingen ensamt eller gemensamt med flera nämnder. Det kan vara en upphandlad leverantör eller en app eller liknande. När uppdragstagaren hanterar personuppgifter är den ett personuppgiftsbiträde och då krävs personuppgiftsbiträdesavtal.

När det finns flera personuppgiftsansvariga nämnder gentemot samma biträde krävs att alla ansvariga ingår i avtalet. Ofta är det då fråga om en kommunövergripande tjänst eller ett system som köpts in centralt, det vill säga upphandlats via kommunstyrelsen.

Det här ärendet handlar om att det i de fallen ska vara möjligt för kommunstyrelsen att ingå personuppgiftsbiträdesavtalet för andra nämnders räkning.

Samhällsbyggnadsförvaltningens bedömning

Enligt dataskyddsförordningen ska en personuppgiftsansvarig ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med en extern uppdragstagare som hanterar personuppgifter åt den personuppgiftsansvarige på något sätt. I normalfallet är det fråga om en upphandlad leverantör.

I dataskyddsförordningen finns en uppräknning av vad som måste finnas i med i avtalet. Avtalet är ett eget avtal och kan till exempel läggas tillsammans med ett huvudavtal i en upphandling som reglerar själva uppdraget eller tjänsten.

Vem som är personuppgiftsansvarig vid varje avtal måste tolkas ur situationen. Den som "bestämmer ändamål och medel" angående personuppgifterna är



personuppgiftsansvarig i lagens mening. Ibland är flera nämnder personuppgiftsansvariga tillsammans. Det gäller ofta inom HR. Flera nämnder kan också ha ansvar för ett visst informationsflöde in i ett IT-system som kommunstyrelsen har köpt in. I dessa situationer kan det finnas ett personuppgiftsbiträde (en leverantör) men flera personuppgiftsansvariga nämnder. Då behöver alla personuppgiftsansvariga nämnder vara del av personuppgiftsbiträdesavtalet med leverantören.

Detta är praktiskt utmanande för en stor kommunorganisation. Därför föreslås att nämnden ger mandat till kommunstyrelsen att ingå dessa avtal för nämndens räkning.

Vem som har mandat att ingå avtal får då regleras av de interna reglerna om avtalsundertecknande inom kommunstyrelsen.

Avtalsundertecknare hos kommunstyrelsen ska i första hand använda sig av Enköpings kommuns senast upprättade mall för personuppgiftsbiträdesavtal. I andra hand ska avtalsundertecknare använda sig av Enköpings kommuns senast upprättade version av stöddokument med checklista för personuppgiftsbiträdesavtal. Enligt denna checklista ska avtalstecknaren bland annat undvika att underteckna avtal som innehåller maxbelopp för skadestånd. I sådana fall bör avtalstecknaren be leverantören stryka sådana stycken eller punkter.

Om inte avtalsundertecknaren kan komma överens med leverantören enligt någon av dessa två dokument som utgångspunkt, ska samråd ske med respektive nämnd inför att till exempel ta ställning till avtalsvillkor som inte motsvarar kommunens standard.

När avtalsundertecknare hos kommunstyrelsen undertecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal för en annan nämnds räkning ska avtalet snarast lämnas till nämnden för kännedom och tas om hand enligt nämndens rutiner för dokumenthantering. Detta sker med fördel via en dataskyddssamordnare. Kontaktperson hos tekniska nämnden i frågor om biträdesavtal är Frida Magnusson, chef verksamhetsutveckling.

Samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till tekniska nämnden

Kommunstyrelsen får mandat att teckna personuppgiftsbiträdesavtal för tekniska nämnden under de förutsättningar som beskrivs i ärendet.



Arbetsutskottets förslag till tekniska nämnden

Kommunstyrelsen får mandat att teckna personuppgiftsbiträdesavtal för tekniska nämnden under de förutsättningar som beskrivs i ärendet.

Kopia till:
Kommunstyrelsen
Malin Kvist
Beatrice Fredriksson Nagy

Paragraf 88

Ärendenummer KS2021/265

Komplettering fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal

Beslut

Kommunstyrelsen uppmanar nämnderna att komplettera sina respektive beslut om Fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal så att kommunstyrelsens fullmakt får användas även när SKRs avtalsmall används.

Beskrivning av ärendet

Personuppgiftsbiträdesavtal är en särskild sorts avtal som regleras av dataskyddsförordningen (f d personuppgiftslagen). Ett sådant avtal måste enligt dataskyddsförordningen finnas, när en uppdragstagare hanterar personuppgifter för någon annans räkning (personuppgiftsansvarig).

Personuppgiftsansvarig i kommunen är varje nämnd var för sig. Nämnderna kan ha uppdragstagare antingen ensamt eller gemensamt med flera nämnder. Det kan vara en upphandlad leverantör eller en app eller liknande. När uppdragstagaren hanterar personuppgifter är den ett personuppgiftsbiträde och då krävs personuppgiftsbiträdesavtal.

När det finns flera personuppgiftsansvariga nämnder gentemot samma biträde krävs att alla ansvariga ingår i avtalet. Ofta är det då fråga om en kommunövergripande tjänst eller ett system som köpts in centralt, det vill säga upphandlats via kommunstyrelsen.

I Enköpings kommun får kommunstyrelsen skriva på personuppgiftsbiträdesavtal för andra nämnders räkning om kommunstyrelsen är personuppgiftsansvarig tillsammans med en eller flera andra nämnder. Nämnderna har fattat beslut om att ställa ut en fullmakt till kommunstyrelsen. Kommunstyrelsen får använda den när kommunens avtalsmall används. Om något annat avtal används måste kommunstyrelsen samråda med de andra nämnderna och få särskilt godkännande att skriva på med fullmakt.

Vem som har behörighet att skriva på avtal bör framgå av nämndens reglemente och/eller delegationsordning. Det kan också finnas en särskild firma-teckningslista. För det mesta är det den som har fattat det bakomliggande beslutet som får skriva på. Det kan vara i anslutning till en tilldelning i en upphandling eller en projektstart.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

Vid upphandlingar som berör flera nämnder, där Kommunstyrelsen genom fullmakt kan teckna personuppgiftsbiträdesavtal, har det inträffat att leverantörer tackat nej till att teckna avtal med Enköpings kommun. Anledningen till detta är att Enköpings kommun i första ledet inte accepterar leverantörens/uppdragstagarens förslag på avtal och föreslår istället Enköpings kommuns eget avtal. Företaget accepterar då inte Enköpings kommuns avtal utan föreslår att vi enas om SKRs avtal. Utifrån nuvarande fullmakt har Kommunstyrelsen inte rätt att fatta ett beslut som inte använder kommunens eget avtal. Alternativt kan Enköpings kommun bilägga Enköpings kommuns eget avtal i upphandlingsunderlaget, leverantören återkopplar då under upphandlingsprocessens att de inte godkänner Enköpings kommuns eget avtal och istället föreslår SKRs avtal.

Leverantörer har till exempel återkopplat att de inte godtar Enköpings kommuns formuleringar om att underbiträden ska godkännas i förväg, samt att Enköpings kommun skarpere formulering om ansvar. SKRs avtal identifierar att underbiträden ska följa samma regler som biträdet, och vi kan säga upp avtalet om detta inte följs, vi får också information om nya biträden. Dock godkänner vi inte underbiträden innan. Gällande ansvarsdelen så är den inte lika skarpt formulerade men följer det som SKR rekommenderar är rimligt.

SKR publicerade en ny version av SKRs avtal den 2 januari 2020. Syftet är att det avtalet ska vara en branschstandard som alla tjänsteleverantörer anmodas att använda i PUB-/PUA-situationer med kommuner och regioner som deltagande part.

Genom att tillämpa SKRs avtalsmall ökar således kommunens möjligheter till att få attraktiva leverantörer. Kommunledningsförvaltningen bedömer att detta sker utan att någon påtaglig större risk läggs på kommunen.

Utifrån detta rekommenderar kommunledningsförvaltningen att förvaltningarnas fullmakter kompletteras så att kommunstyrelsen även tillåts använda SKRs avtalsmall.

Kommunledningsförvaltningens förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen uppmanar nämnderna att komplettera sina respektive beslut om Fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal så att kommunstyrelsens fullmakt får användas även när SKRs avtalsmall används.



Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen uppmanar nämnderna att komplettera sina respektive beslut om Fullmakt personuppgiftsbiträdesavtal så att kommunstyrelsens fullmakt får användas även när SKRs avtalsmall används.

Kopia till:
Samtliga förvaltningar