

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Plats och tid	Linbanegatan 12, lokalen Kungsängsliljan, onsdagen den 26 april 2023, klockan 14.00–17.15
Beslutande	Bitte Myrsell, Ordförande (M) Solweig Sundblad, Vice ordförande (S) Kim Jämsä (NE) Lars-Erik Olsson (C) Björn Hellström (L) Sara Skoglund (S) Mikael Pettersson (SD) Henrik Lindberg (KD), tjänstgörande ersättare Eva Hallberg (S), tjänstgörande ersättare
Ej tjänstgörande ersättare	Stefan Nyblad (M) Anne-Marie Lindström (NE) Britta Dalved (V) Barbara Ciolek (SD)
Justeringens plats och tid	Rådhusgatan 8, fredagen den 28 april 2023
Avser paragrafer	54 - 66
Sekreterare	<hr/> Jenny Åhlin
Ordförande	<hr/> Bitte Myrsell
Justerande	<hr/> Solweig Sundblad

Bevis om anslag

Protokollet är justerat och justeringen har meddelats genom anslag på kommunens anslagstavla som finns på enkoping.se/anslagstavla.

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2023-04-26
Anslaget sätts upp	2023-04-30
Anslaget tas ned	2023-05-22
Sista dag att överklaga	2023-05-21

Protokollet finns tillgängligt på enkoping.se/kommun-och-politik och hos det beslutande organet.



Övriga deltagare

Barbara Lundgren, tf förvaltningschef
Sirpa Huisman, verksamhetschef, del av mötet
Mattias Alsjö, närvårdsstrateg, del av mötet
Merja Nyholm, förändringsledare, del av mötet
Jenny Åhlin, nämndsekreterare

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Innehållsförteckning

Ärende	Sidnr
Upprop och val av protokolljusterare	4
Godkännande av föredragningslista	5
Information om effektiv och nära vård.....	6
Information om Enköpingsmodellen.....	7
Ekonomi - månadsuppföljning.....	8
Svar på remiss om ändringsbudget 203 samt ändring av reglemente.....	9
Uppdrag att utreda LOV inom hemtjänsten	13
Motion - sluta använda kundbegreppet.....	16
Ordföranden informerar	19
Information om närvårdsarbetet och från de kommunala samråden	20
Förvaltningen informerar	21
Anmälningssärenden	22
Anmälan av delegeringsbeslut.....	23

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 54

Upprop och val av protokolljusterare

Beslut

Solweig Sundblad (S) utses till protokolljusterare.

Beskrivning av ärendet

Eva Hallberg (S), ny ersättare hälsas välkommen till vård- och omsorgsnämnden.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 55

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Föredragningslistan godkänns och fastställs.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 56

Information om effektiv och nära vård

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Närvårdsstrateg Mattias Alsö och förändringsledare Merja Nyholm informerar om samverkan - hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) samt effektiv och nära vård.

Vård- och omsorgsnämnden får information om den framtagna strategin för närvårdssamverkan 2021-2023 där syftet är att långsiktigt bygga goda relationer, tillit och förtroende mellan parterna.



Paragraf 57

Information om Enköpingsmodellen

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Verksamhetschef Sirpa Huisman informerar om Enköpingsmodellen som har funnits sedan 2010. Det efter ett beslut i vård- och omsorgsnämnden om att införa ett salutogent förhållningssätt genom att lära och lära av varandra.

Modellen bidrar till ett ökat engagemang och arbetsglädje.



Paragraf 58

Ärendenummer VON2023/13

Ekonomi - månadsuppföljning

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Tf förvaltningschef chef Barbara Lundgren informerar att förvaltningens kostnader avviker med 15,5 miljoner kronor jämfört med budgeten.

Med anledning av att en privat utförare av hemtjänst har valt att avsluta sitt uppdrag i slutet av april så har förvaltningen flyttat 9 miljoner kronor från kostnaden för köp av verksamhet till personalkostnader.

Det är en av orsakerna till att förvaltningens personalkostnader ligger på minus 12,3 miljoner kronor. Den andra är att några verksamheter, både inom LSS och äldreomsorg, har ökat sin grundbemanning med anledning av ärenden som kräver ökad bemanning.

Prognosen för köp av verksamhet är minus 4,1 miljoner kronor. Det beror på att förvaltningen köper plats på privata LSS-boenden, då det råder brist på egna boenden, samt att kunder inom personlig assistans ökar. Utifrån ovan nämnda förflyttning ser det mer positivt ut för köp av verksamhet än vad det egentligen är.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 18 april 2023 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.



Paragraf 59

Ärendenummer VON2023/13

Svar på remiss om ändringsbudget 203 samt ändring av reglemente

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens förslag till svar på remiss som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Reservationer

Solweig Sundblad (S), Sara Skoglund (S) och Eva Hallberg (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för egna yrkanden.

Mikael Pettersson (SD) reserverar sig mot beslutet till förmån för Solweig Sundblads (s) yrkanden.

Särskilda yttranden

Britta Dalved (V) vill få antecknat till protokollet att hon stödjer Solweig Sundblads (S) förslag.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade vid sammanträde den 11 april 2023 att:

1. skicka förslag på ändringsbudget 2023 och plan 2024–2025, bilaga 1, samt förslag till reviderade formuleringar i kommunstyrelsens reglemente, bilaga 2, på remiss till miljö- och byggnadsnämnden, socialnämnden, tekniska nämnden, upplevelsenämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och vård- och omsorgsnämnden,
2. svar på remiss ska inkomma till kommunstyrelsen senast 28 april 2023.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

I kommunfullmäktiges årsplan med budget 2023 och plan 2024–2025 (KS2022/321) har kommunfullmäktige gett kommunstyrelsen i uppdrag att föreslå samordning, effektivisering och verksamhetsutveckling motsvarande 55,4 miljoner kronor i minskade kostnader och ökade intäkter för 2023.

Vård- och omsorgsnämnden har inkommit med begäran om utökad budget för 2023 med 1,1 miljoner kronor efter att kommunfullmäktiges årsplan med budget 2023 och plan 2024–2025 beslutades.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Begäran om utökning av vård- och omsorgsnämndens budget baserar sig på den höjning av ersättningsnivåerna 2023 för hemtjänst som vård- och omsorgsförvaltningen uppmanades att göra.

Höjningen är högre än den uppräkningsnivå som vård- och omsorgsförvaltningen har tilldelats i sin budgetram för 2023 som är ca 2,2 procent. En höjning av ersättningen till de privata utförarna, som är högre än uppräkningsnivån av förvaltningens budgetram, får en direkt negativ påverkan på förvaltningens egna verksamheter.

En centralisering av ekonomer/controller och ekonomiassistenter till ekonomiavdelningen på kommunledningsförvaltningen, för att skapa förutsättningar för bättre ekonomisk styrning och effektiva ekonomiprocesser med gemensam kraft, ser förvaltningen kan bidra till en positiv utveckling för kommunen. Ett prioriterat arbete pågår där risker identifieras och åtgärder tas fram för att övergången ska bli så bra som möjligt för alla inblandade vid ett fattat beslut om centralisering.

Utöver ovanstående har vård- och omsorgsförvaltningen inga synpunkter på förslaget.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens förslag till svar på remiss som sitt eget och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 18 april 2023 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Yrkanden

Remiss 1:

Solweig Sundblad (S) med instämmande av Sara Skoglund (S) och Eva Hallberg (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag om utökad budgetram med 1,1 miljoner kronor samt yrkar att besparingsförslag för vård- och omsorgsnämnden på 4,6 miljoner kronor 2023 tas bort.

Motivering: vård- och omsorgsnämndens prognos visar i april -15,5 miljoner kronor. Dessutom innebär Kommunals löneavtal en ökad kostnad med 9 miljoner kronor.



Remiss 2:

Solweig Sundblad (S) med instämmande av Sara Skoglund (S) och Eva Hallberg (S) yrkar avslag till centralisering vad gäller ekonomer, controllers och ekonomiassistent.

Motivering: Det finns risk att en centralisering ökar administrationen och kontinuitet går förlorad. Kompetenser behöver finnas nära grunduppdraget i verksamheten.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett tilläggsyrkande från Solweig Sundblad (S) med flera att besparingsförslag för vård- och omsorgsnämnden på 4,6 miljoner kronor 2023 tas bort och ett yrkande från Solweig Sundblad (S) med flera om avslag till centralisering vad gäller ekonomer, controllers och ekonomiassistent.

Ordföranden frågar först om vård- och omsorgsnämnden ställer sig bakom Solweig Sundblads (S) tilläggsyrkande att besparingsförslag för vård- och omsorgsnämnden på 4,6 miljoner kronor 2023 tas bort, och finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar avslå tilläggsyrkandet.

Votering begärs och ska genomföras.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar om följande voteringsordning:

JA-röst för att bifalla Solweig Sundblads (S) tilläggsyrkande.

NEJ-röst för att avslå Solweig Sundblads (S) tilläggsyrkande.

Omröstning

Namn	JA-röst	NEJ-röst	Avstår
Kim Jämsä (NE)		X	
Lars Olsson (C)		X	
Agneta Willey (MP)		X	
Henrik Lindberg (KD)		X	
Solweig Sundblad (S)	X		
Sara Skoglund (S)	X		

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Eva Hallberg (S)	X		
Mikael Pettersson (SD)	X		
Bitte Myrsell (M)		X	
Resultat	4	5	0

Ordföranden konstaterar att vård- och omsorgsnämnden har beslutat avslå tilläggsyrkandet att besparingsförslag för vård- och omsorgsnämnden på 4,6 miljoner kronor 2023 tas bort.

Ordföranden frågar därefter om vård- och omsorgsnämnden bifaller eller avslår Solweig Sundblads (S) yrkande om att inte centralisera ekonomer, controllers och ekonomiassistent, och finner avslag.

Kopia till:
Kommunstyrelsen



Paragraf 60

Ärendenummer VON2023/52

Uppdrag att utreda LOV inom hemtjänsten

Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda alternativa möjligheter till nuvarande valfrihetssystem inom hemtjänst och hemsjukvård och åiterrapportera detta på nämndens möte i november.
2. Utredningen ska visa på möjligheter och risker utifrån perspektiven kund/kvalité, medarbetare och ekonomi.

Reservationer

Solweig Sundblad (S), Sara Skoglund (S) och Eva Hallberg (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Särskilda yttranden

Britta Dalved (V) vill få antecknat till protokollet att hon stödjer Solweig Sundblads (S) förslag.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 2009-04-14 genom komplettering av policyn för valfrihet, mångfald och konkurrens att införa valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Från och med 2009-11-02 tillämpar vård- och omsorgsnämnden i Enköpings kommun fritt val inom hemtjänsten/hemsjukvården. Detta innebär att de personer i kommunen som har rätt till hemtjänst/hemsjukvård har rätt att välja en leverantör som kommunen godkänt och tecknat kontrakt med. Valfrihetssystemet är ett politiskt beslut och kan förändras alternativt avslutas med ett politiskt beslut. Alla leverantörer som önskar delta i valfrihetssystemet ska ha rätt att ansöka om godkännande som leverantör. Samtliga sökande som uppfyller kraven i förfrågningsunderlaget, och som inte uteslutits med stöd av bestämmelserna i 7 kap. 1 § LOV, ska godkännas av kommunen. I det nu gällande förfrågningsunderlaget som antogs av vård- och omsorgsnämnden 2020-10-29 framgår att verksamhetsområdet hemtjänst, hemsjukvård samt trygghetslarm ingår i LOV-systemet inom nämndens ansvarsområde.

Förfrågningsunderlagen har förändrats och förfinats under åren och större krav på helhetsansvar för privata utförare har formulerats. Detta för att skapa bästa

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet

förutsättningar till konkurrens på lika villkor oavsett privat utförare eller verksamhet i egen regi.

Trots detaljerade förfrågningsunderlag är det idag svårt att hitta bra former för uppföljning för att säkra att medborgarna får det man har rätt till och att säkra att skattemedel används korrekt. Detta framkommer i olika rapporter och rapporteras också om i sammanhang där välfärdsbrott nämns.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

På uppdrag av ordförande i vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen förslag på väg framåt utifrån ovanstående bakgrund.

Att ge fler aktörer möjlighet att bidra till samhällsutvecklingen och välfärden framåt ser förvaltningen som positivt. Dock behöver formerna ses över parallellt med att en organisation där fokus för en kvalitetssäkrad process från beställning till utförande och uppföljning måste ges förutsättningar att tillskapas.

Förvaltningen arbetar för att rekrytera två strateger som bland annat ska arbeta för att förbättra förmågan till uppföljning och utvärdering av aktörer som nämnden valt att ingå avtal med.

Förvaltningen hanterar idag möjligheterna till kontroll av privata utförare på olika sätt genom att dels prioritera vilka avtal som ska följas upp dels genom att ge förslag till nämnden om revidering av förfrågningsunderlag.

Nationellt finns exempel på kommuner som valt att upphandla hemtjänst enligt LOU för att öka möjligheterna att göra ändamålsenliga kontroller.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

1. Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda alternativa möjligheter till nuvarande valfrihetssystem inom hemtjänst och hemsjukvård och återrapportera detta på nämndens möte i november.
2. Utredningen ska visa på möjligheter och risker utifrån perspektiven kund/kvalité, medarbetare och ekonomi.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 18 april 2023 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.



Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Yrkanden

Solweig Sundblad (S) yrkar avslag på liggande förslag och yrkar istället att LOV avvecklas. Enligt lagstiftning kan det ske tidigast efter 180 dagar.

Motivering: Skattemedel ska användas på ett korrekt sätt. Exempelvis har det framkommit att egen regi missgynnas när det gäller ersättning för utförd tid.

Kim Jämsä (NE), Mikael Pettersson (SD) och Lars Olsson (C) yrkar bifall till liggande förslag.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut och ställer dessa mot varandra. Ordföranden finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt liggande förslag.

Kopia till:
Lotta Tronêt, för åtgärd

Paragraf 61

Ärendenummer VON2022/166

Motion - sluta använda kundbegreppet

Beslut

Förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen avslås.

Reservationer

Solweig Sundblad (S), Sara Skoglund (S) och Eva Hallberg (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Agneta Willey (MP) reserverar mig mot beslutet med motiveringen att begreppet kund associerar man direkt till en affärsverksamhet, där man köper och säljer något. Men för människor på ett "särskilt boende" och för verksamheten som bedrivs där, innebär det så mycket mer, för där ska individer få det stöd och den omsorg, som de är i behov av i det dagliga livet. Därför är det bättre att använda ett annat begrepp till exempel boende/brukare.

Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige beslutade vid sammanträdet den 28 november 2022, paragraf 172 att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 30 april 2023.

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten. Kommunfullmäktige beslutade den 18 oktober 2021 att skicka motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Enligt 5 kap. 35 § kommunallagen (2017:725) ska en motion beredas på sådant sätt att fullmäktige kan fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes. Om beredningen inte kan avslutas inom denna tid, ska detta och vad som framkommit vid beredningen anmälas till fullmäktige inom samma tid. Fullmäktige får då avskryva motionen från vidare handläggning. På grund av hög arbetsbelastning inom kommunledningsförvaltningen är inte ärendet färdigberett.



Kommunfullmäktige kommer därför inte kunna fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter präglas av ett salutogent synsätt och arbetssätt. Det kännetecknas av att vi tillvaratar det som fungerar och stärker individen, vi ser möjligheter, styrkor och tillgångar. Allt för att stärka individens tro till sin egen förmåga.

De medborgare i Enköpings kommun som någon gång i livet har behov av stöd och hjälp av vård- och omsorgsförvaltningen ska oavsett om behovet är av tillfällig karaktär eller mer bestående alltid själv kunna påverka hur stödet utformas. Förvaltningens uppdrag är att ge individer det stöd de har rätt till oavsett ålder. Det kan till exempel vara insatser i form av boendestöd, dagverksamhet, hemtjänst eller behov av lägenhet i en särskild boendeform. När det gäller det sistnämnda har varje individ sitt eget hyreskontrakt precis som vilken medborgare som helst. Skillnaden är att det i den fastigheten finns personal på plats.

I det direkta mötet med den som beviljats någon form av insats tilltalas hen på det sätt personen själv vill bli tilltalad. När förvaltningen behöver formulera något som gäller alla vi är till för och de som beviljats insats används begreppet kund. Detta för att spegla det förhållningssätt som är av största vikt där individen själv har rätt att göra val och delta i planeringen om hur stödet och hjälpen ska formas.

Utifrån ovanstående föreslår förvaltningen att avslå motionen då att använda begreppet boende för de som har sin lägenhet på ett särskilt boende sänder andra signaler än de förvaltningen vill förmedla.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till kommunfullmäktige

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att motionen avslås.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 18 april 2023 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Yrkanden

Solweig Sundblad (S), Sara Skoglund (S), Eva Hallberg (S) och Agneta Willey (MP) yrkar avslag på förvaltningens förslag och yrkar bifall till motionen.



Beslutsgång

Ordföranden finner att det finns två förslag till beslut och ställer dessa mot varandra. Ordföranden finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Kopia till:
Kommunfullmäktige

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 62

Ordföranden informerar

Beskrivning av ärendet

Ordföranden har fått förfrågan från Ung Omsorg om intresse finns att återuppta möjligheten att erbjuda elever i grundskolan heljobb på omvårdnadsboenden. Syftet är att få in unga i vårddyrket.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 63

Information om närvårdsarbetet och från de kommunala samråden

Beskrivning av ärendet

Solweig Sundblad (S) informerar från sammanträden med HSVÖ och KTR.

Den 28 april 2023 är det lokalt politiskt samråd.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 64

Förvaltningen informerar

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Tf förvaltningschef Barbara Lundgren informerar om följande:

Förvaltningen har kontinuerlig kontakt med ansvariga på Serigmo Care som driver LSS-boendet, med anledning av mordet som skedde i höstas.

Vissa komplexa ärenden inom förvaltningens verksamheter kräver extra bemanning.

Schema för 11 timmars dygnsvila ska igång nu. Liljegården kommer att agera pilot och har fått i uppdrag att göra ett provschema utan delade turer för att se hur det påverkar. Förhoppningsvis presenteras resultaten för nämnden i juni.

Paragraf 65

Anmälningssärenden

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Beskrivning av ärendet

- Kommunfullmäktiges beslut 2023-03-06, paragraf 36:
Ersätta indikatorer i kommunfullmäktiges långsiktiga årsplan 2020 - 2023.
 - Kommunfullmäktiges beslut 2023-04-04, paragraf 67:
Val- och avsägelser.
 - Kommunfullmäktiges beslut 2023-04-03. Paragraf 47:
Motion – TV-kanaler på äldreboende (S).
 - Kommunstyrelsens beslut 2023-04-11, paragraf 91:
Riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap, IOP – remiss skickas till nämnderna.
 - Förteckning enligt bilaga med domar från Förvaltningsrätten i Uppsala 15 mars – 19 april 2023.
 - Förteckning enligt bilaga med beslut från IVO 16 december 2022 – 28 mars 2023.
 - Redovisning av boendekön.
-



Paragraf 66

Anmälan av delegeringsbeslut

Beslut

Vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av delegeringsbeslut daterad den 19 april 2023 anmäls och läggs till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning överlåtit beslutanderätt till arbetsutskott, ordföranden och tjänstepersoner i vissa ärenden.

Beslut fattade på delegation ska redovisas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande delegeringsbeslut för mars 2023 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

Individärenden

21 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista
275 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista
71 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista.

Personalärenden

82 anställningsavtal enligt lista.
