



Vård- och omsorgsförvaltningen
Agnetha Resin
0171-62 59 36
agnetha.resin@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Svar på föreläggande från Förvaltningsrätten i Uppsala, målnummer 2422-23

Förslag till beslut

Förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämndens motsätter sig Bostöd i Enköping AB:s begäran om rättning och skickar det vidare till Förvaltningsrätten i Uppsala.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningsrätten i Uppsala har skickat ett föreläggande till Vård- och omsorgsnämnden där man begär ett svar där det framgår om nämnden går med eller motsätter sig den ansökan för prövning som begärs av Bostöd i Enköping AB.

Förvaltningsrätten önskar svar senast den 26 maj 2023.

Bostöd i Enköping AB önskar en begäran om rättelse enligt 10 kap Lagen om valfrihetssystem (LOV). Skälen till rättelsen anges i korthet som:

- Att kommunen inte i samband med utförandet av LOV klargjort för allmänheten vad som ingår i LOV- lagen.
- Att kommunen inte följer översiktsplanen där det står att kommunen skall vara öppen för privata aktörer som kompletterar bostads och vårdutbudet
- Att det inte finns något beslut som säger att ledsagning och boendestöd inte får bedrivas privat.
- Att kommunen presenterat vilseledande dokument och falska uppgifter
- Att kommunen strider mot EU:s konkurrenslagstiftning genom att hålla monopol på en verksamhet
- Att verksamheten inte fungerar strider mot patient lagen och kunder drabbas
- Att kunderna inte får ut den tid de har rätt till
- Att personalomsättningen drabbat kunderna på ett negativt sätt
- Att kommunen inte kvalitetssäkrat sin egen verksamhet
- Att kundundersökningar inte genomförts på 10 år

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Kommunfullmäktige beslutade 2009-04-14 genom komplettering av policyn för valfrihet, mångfald och konkurrens att införa valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Från och med 2009-11-02 tillämpar vård- och omsorgsnämnden i Enköpings kommun fritt val inom hemtjänsten/hemsjukvården. I det nu gällande förfrågningsunderlaget som antogs av vård- och omsorgsnämnden 2020-10-29 framgår att verksamhetsområdet hemtjänst, hemsjukvård samt trygghetslarm ingår i LOV-systemet inom nämndens ansvarsområde. För att privata utförare ska kunna komma i fråga att driva verksamhet för nämndens räkning krävs att nämnden utnyttjar de konkurrensmöjligheter som finns på den privata marknaden och därför följer det regelverk som finns i lagstiftningen, Lagen om offentlig upphandling (LOU) eller LOV.

Vård och omsorgsförvaltningen har i det beslut som Bostöd fått förklarat grunderna och bakgrunden till hur Lagen om valfrihetssystem används i Enköpings kommun. Vård- och omsorgsförvaltningen har inget mer att tillägga i frågan. När det gäller övriga punkter så vill förvaltningen starkt motsätta sig att vi på något sätt motarbetat Bostöd. Vi har lämnat de uppgifter som efterfrågats på det sätt som uppgifterna redovisas i kommunal verksamhet. Ex kan inte en likviditetsbudget för området som begärts lämnats då sådan inte görs på förvaltningsnivå. Bostöd har därför fått siffror ur ekonomisystemet avseende budget och prognos.

Förvaltningen motsätter sig också också Bostöds åsikt att vårt boendestöd inte skulle fungera bra och ifrågasätter var dessa uppgifter är hämtade eller kommer ifrån. Det stämmer att vi inte har gjort kundnöjdhetsundersökningar i form av enkäter. Men vi gör undersökningar regelbundet på andra sätt. Precis som i andra kommuner ser vi svårigheter att nå denna målgrupp via enkäter. I stället har vår socialpsykiatri tagit fram rutiner för hur kundnöjdhet ska följas upp. Det finns inget i de uppföljningarna som visar på att det skulle finnas ett stort missnöje.

Mot denna bakgrund är förvaltningens bedömning att det inte finns skäl att göra någon rättning och vårt förslag till Vård- och omsorgsnämnden är att motsätta sig Bostöd i Enköpings ansökan om rättning.

Lotta Tronêt
Förvaltningschef
Vård- och omsorgsförvaltningen
Enköpings kommun



ENKÖPINGS
KOMMUN

3 (3)

Kopia till:
Förvaltningsrätten i Uppsala