



Paragraf 155

Ärendenummer KS2021/723

Svar på motion - Sluta använda kundbegreppet

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 2023-04-30.

Sammanfattning

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, *Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten*.

Kommunfullmäktige beslutade den 18 oktober 2021 att skicka motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Enligt 5 kap. 35 § kommunallagen (2017:725) ska en motion beredas på sådant sätt att fullmäktige kan fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes. Om beredningen inte kan avslutas inom denna tid, ska detta och vad som framkommit vid beredningen anmälas till fullmäktige inom samma tid. Fullmäktige får då avskryva motionen från vidare handläggning. Tidsfristen för att bereda motionen så att ett beslut kan fattas inom ett år passerar den 18 oktober 2022.

På grund av hög arbetsbelastning inom kommunledningsförvaltningen är inte ärendet färdigberett. Kommunfullmäktige kommer därför inte kunna fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, kommunledningsförvaltningen, 2022-09-25

Protokollsutdrag, kommunfullmäktige, 2021-10-18

Motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten, 2021-10-18



Kommunledningsförvaltningen
Kansli- och utredningschef Åsa Olsson

Kommunstyrelsen

Motion - Sluta använda kundbegreppet

Förslag till kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. förlänga beredningen av svaret på motionen – Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten,
2. motionen skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning,
3. motionen ska besvaras senast den 2023-04-30.

Ärendet

Bakgrund

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, *Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten*.

Motionären föreslår att:

- Enköpings kommun tar bort kundbegreppet inom kommunens vård-och omsorg.
- Vård-och omsorgsförvaltningen inför benämningen BOENDE istället.

Kommunfullmäktige beslutade den 2021-10-18 att skicka motionen till kommunstyrelsen för beredning.

Enligt 5 kap. 35 § kommunallagen (2017:725) ska en motion beredas på sådant sätt att fullmäktige kan fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes. Om beredningen inte kan avslutas inom denna tid, ska detta och vad som framkommit vid beredningen anmälas till fullmäktige inom samma tid. Fullmäktige får då avskryva motionen från vidare handläggning. Tidsfristen för att bereda motionen så att ett beslut kan fattas inom ett år passerar den 18 oktober 2022.

Ärendets beredning

På grund av hög arbetsbelastning inom kommunledningsförvaltningen är inte ärendet färdigberett. Kommunfullmäktige kommer därför inte kunna fatta beslut inom ett år från det att motionen väcktes.

Kommunledningsförvaltningens bedömning

För att kunna besvara motionärens förslag till nytt kundbegrepp bedöms att motionen bör skickas till vård- och omsorgsnämnden för beredning. Kommunledningsförvaltningen föreslår därför att beredningstiden förlängs och att motionen ska besvaras senast 2023-03-31.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Sociala och miljömässiga konsekvenser

Beslutet innebär inga sociala eller miljömässiga konsekvenser.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2022-09-25

Protokollsutdrag, kommunfullmäktige, 2021-10-18

Motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten, 2021-10-18

Hannu Högberg
t.f. kommundirektör
Enköpings kommun

Åsa Olsson
Kansli- och utredningschef
Enköpings kommun

Beslutet skickas till:

Vård- och omsorgsnämnden, för åtgärd
Motionären Sverre Ahlbom

Paragraf 149

Ärendenummer KS2021/723

Motion - sluta använd kundbegreppet

Kommunfullmäktiges beslut

Motionen skickas till kommunstyrelsen för beredning.

Sammanfattning

Sverre Ahlbom (S) har inkommit med en motion, *Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten.*

Motionären föreslår:

- Enköpings kommun tar bort kundbegreppet inom kommunens vård-och omsorg.
- Vård-och omsorgsförvaltningen inför benämningen BOENDE istället.

Beslutsunderlag

Motion, Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten, 2021-10-15

Beslutet skickas till:

Kommunledningsförvaltningen, avdelning för ledningsstöd

MOTION

Sluta använda kundbegreppet i den kommunala verksamheten

Inom vård-och omsorgsförvaltningens boenden används ordet "kund" när man talar om de boende som är i behov av omsorg.

Jag tycker att det är ett uttryck som leder fel.

Vi som bor i Enköping är alla medlemmar i kommunen och vi betalar skatt efter förmåga och får den service och omsorg vi behöver av våra kommunala inrättningar vid olika tillfällen i livet. Det är rättigheter som för det mesta är i lag reglerat.

Vi kallas elever i skolan, bygglovsansökare hos miljö-och bygg, hyresgäst om jag bor i en EHB lägenhet osv

Jag vill inte kallas kund den dag jag behöver plats i ett kommunalt äldreboende. För mig uppstår en ojämlig känsla mellan vårdande personal och de äldre som bor på våra boenden om jag kallas kund.

Jag vill inte heller kallas kund när jag går på restaurant, då vill jag känna mig som gäst.

Jag är inte heller kund inom sjukvården.

Kund är jag på ICA eller Elgiganten eller motsvarande.

Jag motionerar därför att:

- Enköpings kommun tar bort kundbegreppet inom kommunens vård-och omsorg.
- Vård-och omsorgsförvaltningen inför benämningen BOENDE istället

Sverre Ahlbom

socialdemokrat