

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Plats och tid	Linbanegatan 12, lokalen Kungsängsliljan, onsdagen den 27 september 2023, klockan 14.00–17.20
Beslutande	Bitte Myrsell, Ordförande (M) Solweig Sundblad, Vice ordförande (S) Lars-Erik Olsson (C) Agneta Willey (MP) Björn Hellström (L) Mikael Pettersson (SD) Anne-Marie Lindström (NE), tjänstgörande ersättare Elisabeth Lindgren (C), tjänstgörande ersättare, från kl 16.45, paragraferna 114-120 Eva Hallberg (S), tjänstgörande ersättare, t o m kl 16.45, paragraferna 107-113 Britta Dalved (V), tjänstgörande ersättare
Ej tjänstgörande ersättare	Elisabeth Lindgren (C), klockan 14.00-16.45, paragraferna 107-113
Justeringens plats och tid	Rådhusgatan 8, tisdagen den 3 oktober 2023
Avser paragrafer	107 - 120
Sekreterare	_____ Jenny Åhlin
Ordförande	_____ Bitte Myrsell
Justerande	_____ Solweig Sundblad

Bevis om anslag

Protokollet är justerat och justeringen har meddelats genom anslag på kommunens anslagstavla som finns på enkoping.se/anslagstavla.

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2023-09-27
Anslaget sätts upp	2023-10-04
Anslaget tas ned	2023-10-26
Sista dag att överklaga	2023-10-25

Protokollet finns tillgängligt på enkoping.se/kommun-och-politik och hos det beslutande organet.



Övriga deltagare

Lotta Tronêt, förvaltningschef
Agnetha Resin, verksamhetschef
Mikael Gustavsson Roxell, verksamhetschef
Susanna Stålhand, resultatenhetschef, del av sammanträdet
Emma Rosén, resultatenhetschef, del av sammanträdet
Andreas Bergold, resultatenhetschef, del av sammanträdet
Angelica Ryderdahl, resultatenhetschef, del av sammanträdet
Jenny Åhlin, nämndsekreterare

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Innehållsförteckning

Ärende	Sidnr
Upprop och val av protokolljusterare	4
Godkännande av föredragningslista	5
Remiss - Riktlinjer för minoritetspolitiskt arbete	6
Anmälan av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till och med 2023-06-30	8
Redovisning av avvikelser inom hälso- och sjukvården, halvår 2023	10
Uppföljning av verksamhet, Allas vård och omsorg	12
Information om närvårdsarbetet och från de kommunala samråden	13
Vård- och omsorgsnämndens delårsrapport augusti 2023	14
Uppdrag till vård- och omsorgsförvaltningen	16
Ordföranden informerar	18
Förvaltningen informerar	19
Anmälningsärenden	20
Anmälan av delegeringsbeslut	21
Övriga frågor	22

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 107

Upprop och val av protokolljusterare

Beslut

Upprop genomförs och Solweig Sundblad (S) utses till protokolljusterare.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 108

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Föredragningslistan godkänns och fastställs med de ändringar.

Beskrivning av ärendet

Ärende 3 i föredragningslistan "Vård- och omsorgsnämndens delårsrapport augusti 2023" flyttas till den stängda delen av sammanträdet.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet

Paragraf 109

Ärendenummer VON2023/110

Remiss - Riktlinjer för minoritetspolitiskt arbete

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig bakom förvaltningens yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 20 juni 2023, paragraf 163, att remittera riktlinjer för det minoritetspolitiska arbetet KS2023/151 till upplevelsenämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, kommunala finska samrådet. och vård-och omsorgsnämnden för yttrande.

Remissvar ska ha inkommit till kommunledningsförvaltningen senast den 2023-09-30.

I minoritetslagens 2009:724 revidering 2019 förstärktes minoriteters rättigheter och myndigheternas skyldigheter. Enligt lagens 5 b § ska kommuner och regioner anta mål och riktlinjer för sitt minoritetspolitiska arbete. Detta gäller samtliga fem nationella minoriteter och samtliga svenska kommuner.

Enköping ingår sedan 2013 i det finska förvaltningsområdet vilket ger särskilda rättigheter för sverigefinnarna i kommunen. Syftet med riktlinjer för kommunens minoritetspolitiska arbete, med särskild fokus på det finska förvaltningsområdet, är att öka kunskapen om minoritetslagstiftningen bland tjänstepersoner och förtroendevalda samt att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan berörda nämnder.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till riktlinjer för minoritetspolitiskt arbete med undantag av formuleringen i indikatorn under avsnittet "Kommunens arbete för finska språket ska vara långsiktigt och sammanhållet över generationer och i hela kommunorganisationen": Äldrevården på finska har utvidgats till att inkludera hemtjänst och flera vårdboenden än idag (nuvarande status en finsk vårdboendeavdelning).

Här ser förvaltningen att det i indikatorn tydligt ska framgå att det är utifrån önskemål och behov när det gäller utvidgning av äldrevården på finska, både vad gäller hemtjänst och äldreboende.



Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 19 september 2023 och lämnat förslag till beslut.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig bakom förvaltningens yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Kopia till:
Kommunstyrelsen, för åtgärd



Paragraf 110

Ärendenummer VON2023/74

Anmälan av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS till och med 2023-06-30

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppgifterna och överlämnar dem till kommunfullmäktige.

Beskrivning av ärendet

Kommunernas socialnämnder är skyldiga att anmäla ej verkställda beslut och avbrott till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Skyldigheten avser beslut som inte blivit verkställda inom 3 månader. Syftet med rapporteringsskyldigheten är att stärka enskildas rättssäkerhet. Rapporteringsskyldigheten omfattar alla former av beviljat bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service (LSS). Redovisningen ska också lämnas till kommunfullmäktige. Rapportering ska ske en gång per kvartal.

Om IVO bedömer att insatsen inte verkställts inom skälig tid har de en skyldighet att ansöka hos förvaltningsrätten om utdömande av en särskild avgift.

Redovisningen avser beslut fattade till och med 31 mars 2023 och som inte verkställts senast 30 juni 2023. I redovisningen ska också framgå beslut som tidigare verkställts men där det för närvarande finns ett avbrott. Avbrott kan orsakas av att kunden önskar göra uppehåll av någon anledning men också av att det är svårt att hitta nya uppdragstagare exempelvis när det gäller kontaktpersonsuppdrag.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 20 september 2023 inkommit med en skrivelse. Av skrivelsen framgår att redovisningen avser 31 beslut. 28 av dessa avser särskilt boende.

I skrivelsen redovisas även 40 beslut enligt LSS. 20 av dessa avser avbrott i verkställighet.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden godkänner uppgifterna och överlämnar dem till kommunfullmäktige.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Kopia till:
Kommunfullmäktige, för åtgärd

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet

Paragraf 111

Ärendenummer VON2023/123

Redovisning av avvikelser inom hälso- och sjukvården, halvår 2023

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av redovisning av avvikelser inom hälso- och sjukvården för 2023 års första sex månader.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen har under 2022 och 2023 utvecklat och kvalitetssäkrat avvikelseprocessen. De riktlinjer som Vård- och omsorgsnämnden tidigare antagit reviderades därmed och ny version av riktlinje antogs 2023-01-24. Riktlinjer har antagits mot bakgrund av den skyldighet som finns föreskriven i lagar och förordningar, Patientsäkerhetslagen främst kap 3 § 1 - 3. Skyldigheten innebär att den som arbetar i vård eller omsorg har ett rapporteringsansvar och ett ansvar för att förhindra att fel eller brister leder till allvariga konsekvenser för dem som får vård, behandling eller insatser.

Vård- och omsorgsförvaltningen har den 6september 2023 inkommit med en skrivelse. Av skrivelsen redovisas händelser inom hälso- och sjukvården för perioden 2023-01-01 till 2023-06-30. Underlaget för rapporten är hämtad från förvaltningens avvikelshanteringssystem, Flexite.

Totalt har 853 händelser rapporterats in varav 36 ärenden inte bedömts vara en avvikelse. Rapporterna är uppdelade i tre spår. Risk, tillbud och skada. Under perioden har rapporterna fördelats enligt följande.

- Risker 248 händelser inrapporterade
- Tillbud 350 händelser inrapporterade
- Skada 114 händelser varav 8 ärenden är en vårdskada.

Händelser som rapporterats in utreds på två nivåer. Enkel utredning genomförs när händelsen inte har en hög allvarlighetsgrad och fördjupad utredning sker för ärenden av högre allvarlighetsgrad, grad 3 - 4.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Den samlade bilden är att verksamheternas medarbetare aktivt rapporterar in händelser som bedöms vara risk, tillbud eller skada. De flesta händelserna handlar om risker och tillbud. Det visar på att verksamheter ser och identifierar vad som

skulle kunna leda till skada och inte endast rapporterar när en skada har inträffat. Det är ett tecken på en god säkerhetskultur hos medarbetare. Antal skador och däribland vårdskador har tidigare inte kunnat mätas så det är inte möjligt att avgöra om skador minskar eller ökar.

Sammantaget kan man utläsa att många ärenden bedöms av legitimerad personal som allvarliga men flertalet av de ärenden som gått till aktiviteten fördjupad analys, har inte utretts. Det medför att allvarliga händelser inte fullt ut analyserats och åtgärdats i tid. En bidragande orsak kan vara den omorganisation som genomfördes vid årets början som medförde förändrade ansvar för chefer i avvikelshantering. Majoriteten av avvikelserna inom hälso- och sjukvården hanteras efter det av ett fåtal chefer inom verksamhetsområdet Hälsa- och sjukvård. Denna utmaning har lyfts på patientsäkerhetsforum i syfte att tillskapa en ny struktur för att avvikelshantering för chefer inom Hälsa- och sjukvård.

Fallhändelser som är den vanligaste typen av avvikelse har under perioden hanterats i ny process kallad reabutredning. Det innebär att professionerna arbetsterapeut och fysioterapeut har en mer tydlig roll i utredningar och detta arbetssätt har stimulerat till ökad teamsamverkan. Det är sjuksköterskans uppgift att bedöma vilka fallhändelser som går till rehab för utredning. En tredjedel av fallhändelserna har varit föremål för reabutredning. Ett område man tidigare inte kunnat följa men som det nu finns utdata för är området avvikelser som rör hjälpmedel och rehabilitering.



Paragraf 112

Ärendenummer VON2023/134

Uppföljning av verksamhet, Allas vård och omsorg

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner föreliggande rapport från uppföljning av hemtjänst/hemsjukvårdsverksamheten som drivs av Allas vård och omsorg.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen har gjort en uppföljning av hemtjänst/hemsjukvårdsverksamheten som via LOV drivs av Allas vård och omsorg (AVO). Förvaltningen har följt upp i enlighet med de krav som finns i förfrågningsunderlag och syftet har varit att följa upp så att verksamheten motsvarar det vi har avtal om. Som metod har förvaltningen arbetat fram en mall med frågor som ställs till både ledning och medarbetare, utöver det har kontroll skett av ex. registrering av tid ersättningsförfarande, uppföljningar av brukares behov samt inkomna avvikelser/klagomål.

Sammantaget har förvaltningen fått en bild av en välfungerande verksamhet med en ledning som finns mycket närvarande. Medarbetarna har kunskap och är trygga med hur ledningssystemet fungerar. Några förbättringsområden finns dock som redovisas i tjänsteskrivelse daterad den 12 september 2023.

Förvaltningen förväntar sig att åtgärderna är vidtagna senast 30 december 2023. Uppföljning av vidtagna åtgärder kommer att ske under våren 2024.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att hemtjänst/hemsjukvårdsverksamheten som drivs av Allas vård och omsorg håller den kvalitet som vård- och omsorgsnämnden förväntar sig. Förvaltningens förslag är därmed att nämnden godkänner rapporten.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 113

Information om närvårdsarbetet och från de kommunala samråden

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Solweig Sundblad (S) informerar från politiskt samråd HSVO (hälsa, stöd, vård och omsorg) den 9 september 2023.

Ordföranden informerar från kommunala pensionärsrådet den 21 september 2023.

Björn Hellström (L) informerar från kommunala finska samrådets senaste sammanträde.



Paragraf 114

Ärendenummer VON2023/13

Vård- och omsorgsnämndens delårsrapport augusti 2023

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden fastställer delårsrapport augusti 2023 och översänder den till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Delårsrapport augusti 2023 sammanfattar året till och med augusti i vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

Det är en tid där förvaltningen möter stora utmaningar i ett ökat inflöde av kunder och där vårdbehoven ökar kraftigt. Parallellt med detta fortsätter svårigheterna med en hållbar kompetensförsörjning och att rekrytera medarbetare, baspersonal likväl som hälso- och sjukvårdsmedarbetare. Samtidigt som både komplexiteten ökar kommer nya lagkrav och riktlinjer som utmanar förvaltningens planering och utförande ytterligare.

För att ge cheferna rätt förutsättningar i sitt dagliga arbete fortsätter arbetet med att tillsätta ytterligare ett antal enhetschefer för att säkerställa ett hållbart ledarskap övertid, med färre medarbetare per chef.

Prognosen för 2023 bedöms i nuläget att landa på -54,8 miljoner kronor. Det beror till stor del på ökade volymer, ökade vårdbehov, kostsamma enskilda ärenden inom flera av förvaltningens verksamheter, sjukkostnader samt att 24 miljoner utanför ram har lagts ut på verksamheterna för 2023.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden fastställer delårsrapport augusti 2023 och översänder den till kommunstyrelsen.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 19 september 2023 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Kopia till:
Kommunstyrelsen, för åtgärd



Paragraf 115

Ärendenummer VON2023/13

Uppdrag till vård- och omsorgsförvaltningen

Beslut

1. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att arbeta vidare med de uppräknade områden enligt ordförandens förslag.
2. Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att återkomma med en redovisning av tidigare fattade beslut om trygghetskameror, frysta matlådor och leverans av matlådor enligt Solweig Sundblads (S) yrkande.
3. Uppdragen och redovisningarna ska rapporteras på vård- och omsorgsnämndens sammanträden den 25 oktober, 22 november och 13 december 2023.

Beskrivning av ärendet

Med anledning av det stora underskott som vård- och omsorgsnämndens delårsrapport augusti 2023 visar har nämnden och förvaltningen stora krav och förväntningar på sig för att få balans i budget och i utvecklingsarbetet. Fokus på personalen ute i våra olika verksamheter är prioriterande. Vi behöver tillsammans hitta nya möjligheter till samarbete och utveckling.

Ordföranden föreslår att förvaltningen får i uppdrag att arbeta vidare med nedanstående områden med en återkoppling på kommande sammanträden 2023.

1. Leveranskrav på tidigare beslut om digitaliseringsarbetet och införande av kalla matlådor.
2. Ta fram en annan lösning på transport av matlådor än att vårdpersonal ska handha denna uppgift.
3. Total genomsyn av LOV-en, vad gäller ekonomiska brott, erbjudande av enbart digitala inköp och att ta bort städning i vårt hemtjänsterbjudande.
4. Uppföljning och rutiner för implementering av kamera i första hand, detta är sedan länge norm.
5. Utökning av grundbemanning utifrån varje enhets behov, vilket ska generera minskning av timanställda.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



6. Samarbete med arbetsförmedlingen och socialförvaltningen för att med stöd av lönebidrag anställa personer för enklare arbetsuppgifter som inte kräver vårdutbildning. Detta möjliggör för vårdpersonal att på ett mera effektivt sätt kunna utföra sina arbetsuppgifter i enlighet med vårt lag och regelverk.
7. Översyn av hur många kunder med demensdiagnos som är placerade på våra äldreboenden, för att få en uppfattning om behovet av fler demensinriktade boenden samt även behovet av boende för utåtagerande personer.
8. Ta fram en plan för säkerhetsutbildning för personal som arbetar med kunder med ett utåtagerande.
9. Ta fram en plan för karriärmöjligheter för vår personal.
10. Redovisning av vilka lokaler som vård- och omsorgsförvaltningen hyr samt vilken verksamhet som bedrivs där.

Eftersom ordförandens förslag inte har förankrats för alla innan sammanträdet förs en diskussion i ärendet.

Yrkanden

Solweig Sundblad (S) yrkar att:

Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att återkomma med en redovisning av tidigare fattade beslut om trygghetskameror, frysta matlådor och leverans av matlådor.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om vård- och omsorgsnämnden kan besluta enligt Solweig Sundblads (S) yrkande och finner så.

Ordföranden ställer frågan om vård- och omsorgsnämnden kan besluta enligt sitt eget förslag och finner så.



Paragraf 116

Ordföranden informerar

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Ordföranden vill förtydliga att deltagande på arbetsutskott och nämnd sker på plats. Om man deltar på Teams får man vara åhörare.

Ordföranden har fått information om att våra sammanträden ibland krockar med Regionens med önskan att vi ska byta dag. Vård- och omsorgsnämnden kommer att fortsätta med onsdagar.

Det finns en planering för verksamhetsbesök med nämnden.



Paragraf 117

Förvaltningen informerar

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Sammanträdet inleds med att resultatenhetscheferna Susanna Stålhand, Emma Rosén, Angelica Ryderdahl och Andreas Bergold informerar om sina verksamheter LSS-boende, personlig assistans, Omnia daglig verksamhet och socialpsykiatri.

Förvaltningschef Lotta Tronêt informerar om följande:

Upphandlingen av särskilda boendeplatser är avbruten med anledning av brist och otydlighet i upphandlingsdokumentet. En ny upphandling kommer att annonseras inom kort.

IVO har avslutat ärendet om tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre som drivs av Enköpings kommun. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar nu vidare med de områden som IVO uppmärksammat.



Paragraf 118

Anmälningssärenden

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Beskrivning av ärendet

Anmälningssärenden är en sammanställning av ärenden och beslut som meddelats Enköpings kommun och som bör komma vård- och omsorgsnämnden tillhanda.

Följande beslut eller handlingar har inkommit till vård- och omsorgsnämnden för kännedom:

- Förteckning enligt bilaga med domar från Förvaltningsrätten i Uppsala 11 – 31 augusti.
 - Förteckning enligt bilaga med beslut från IVO 17 maj - 7 september 2023.
 - Redovisning av boendekön, dnr VON 2022/12.
-

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 119

Anmälan av delegeringsbeslut

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning överlåtit beslutanderätt till arbetsutskott, ordföranden och tjänstepersoner i vissa ärenden.

Beslut fattade på delegation ska redovisas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande delegeringsbeslut för augusti 2023 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

Individärenden

26 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista
235 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista
19 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista.

Personalärenden

19 anställningsavtal enligt lista

Ordförandebeslut i brådskande ärende

Beslut att avbryta upphandling avseende särskilda boendeplatser enligt SoL, VON2023/32.



Paragraf 120

Övriga frågor

Beskrivning av ärendet

Solweig Sundblad (S) ställer frågor om fastigheten på Regalskeppsvägen.

Förvaltningschef Lotta Tronêt svarar att förvaltningen arbetar med frågorna.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet